

## 2023年 第3回公開例会

講師 株式会社ジェイエスティ

代表取締役 西 智彦氏

### テーマ 『奇跡を呼び込む力』



#### プロフィール

1953年 鹿児島県沖永良部島生まれ。甲南大学経営学部卒業。

1979年 26歳で海外専門旅行会社「株式会社ジャパNSTAディーツアーズ」（現：株式会社ジェイエスティ/JST）を名古屋で設立、代表取締役社長に就任し、現在に至る。

「世界で一番お客様と親しい旅行会社」を目指し、「お客様は恋人」「旅のホームドクター」「楽しくなければ会社じゃない、楽しくなければ仕事じゃない」を实践、リピーターおよび紹介客 80%実現。

超ポジティブ思考経営者。現、盛心塾尾張代表世話人。

盛和塾機関紙 52号「災難は天からの贈り物」掲載。

#### 講演内容

2001年9月11日のアメリカ同時多発テロや、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、旅行業界は大きなダメージを受けた中で、超ポジティブ思考で、我々は大丈夫と社員を鼓舞し、「災難は天からの贈り物」と前向きに考え、奇跡を呼び込むことで、試練を乗り越えて来られた。また、稲盛塾長が、西社長の沖永良部島の実家に行かれたビデオを見て頂きました。塾長の飾らない人柄を拝見し、人は謙虚にして驕ってはいけないと改めて感じさせられました。

また、ChatGPT や、YouTube などの活用方法に付いても詳しく説明を頂きました。



#### 角谷筆頭世話人より謝辞

社員を守る経営を教えてくださいました。何事にもポジティブで、奇跡を呼び込む力の大切さを改めて感じさせられました。

懇親会でも熱い感想や質問もあり、盛会のうちに終了することが出来ました。