

2023 年 第 2 回経営体験発表例会

講師 株式会社ナニワ屋

代表取締役 松林雅美



プロフィール

1953年に祖父が大阪市浪速区でクリーニング店を創業。
現在はクリーニング店のほか、コインランドリー1店舗と不動産賃貸業としてテナントビル1棟を運営管理。

2016年に代表取締役社長就任。

2023年7月11日、和歌山城ホールにて株式会社ナニワ屋 代表取締役 松林雅美塾生の経営体験発表が行われました。



事業内容や業績についてのお話から始まり、専業主婦が夢であったにも関わらず、どのような経緯で会社を継ぎ社長就任に至ったのか、また社長就任から現在に至るまでのお話を赤裸々にご発表頂きました。

従業員の物心両面の幸せを追求し、お客様にご満足いただける高品質なサービスと、ご信頼頂ける安心感を常に提供できる企業を目指すという経営理念のとおり、従業員への感謝の気持ちや向き合うことの大切さに気付き、お客様により良いサービスを提供するためには従業員と絆の強い会社、安心して働きやすい会社にならなければならないという思いと実践のお話に多くの気づきと学びを頂きました。

発表の後には、3組に分かれてグループセッションを行い、議論を通じて深掘をし、各グループより質問も含めて多くの発表がありました。「今後の経営・営業についての質問」では、現在も少なからず悩みはあるようですが、コロナ禍に始めた着物リメイク事業を始めたことや高級マンションのコンシェルジュサービスへの営業ができたことから、その経験により今後の営業展開の広がりも見えてきていることなど、常に前向きな姿勢や思い、発想などに非常に深い学びを頂けた経営発表体験となりました。

